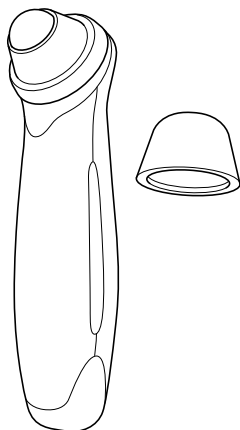


Eye Care 眼部護理儀 アイケア

NTE11

Table of Contents

目録
もくじ



Manual 使用説明書 取扱説明書

Thank you for your purchase.
Before using this product, be sure to read the manual and use the product correctly.
After reading, keep the manual in a location where users of the product can find it easily.

衷心感謝惠購本產品。為確保正確使用本產品，在使用之前請務必仔細閱讀本使用說明書。閱讀後請妥善保管本說明書於方便取閱之處，以備日後使用。

お買い上げありがとうございます。
ご使用になる前に、この取扱説明書を必ずお読みいただき、正しくご使用ください。お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られるところに必ず保管してください。

Safety Warnings 1-3

Names and Functions of Parts ... 4

How to Charge 5

Before Using 6

How to Use 7-9

When to Charge/
When Using Overseas/
When Using while Plugged In ... 8・9

Care and Maintenance 9

Troubleshooting 10

Specifications 10

安全上の注意事項 11~13

各部の名稱及功能 14

充電方法 15

在使用之前 16

使用方法 17~19

關於何時需要充電/
關於在海外使用時/
使用交流電源時 18・19

產品保養方法 19

疑似故障時該怎麼辦 20

規格 20

安全上のご注意 21~23

各部のなまえとはたらき ... 24

充電のしかた 25

お使いになる前に 26

使いかた 27~29

充電の時期について/
海外でのご使用について/
交流式で使うには 28・29

お手入れのしかた 29

故障かな?と思ったら 30

仕様 30

愛情点検



『Inspecting Eye Care that has been used for a long time!』

『長年使用的眼部護理儀請注意檢查!』

『長年ご使用のアイケアの点検を!』

●Make sure that the roller ball is undamaged and not an abnormal temperature before use.

●在使用前請務必確認滾珠按摩頭沒有損傷，且滾珠按摩頭溫度沒有異常。

●ご使用前に必ずローラーボールにキズ等がないか、ローラーボールの温度は異常ではないかをご確認ください。

Safety Warnings

- Make sure to read these safety warnings before using, and use the product correctly.
- The warnings listed here are to ensure the product is used properly and safely, and avoid any injury to the user or others or damage to property in advance. Make sure to follow the warnings.
- Safety warnings are separated into categories as follows.

Danger

For actions that have a significant chance to cause serious injury or death if done improperly.

Alert

For actions that could cause serious injury or death if done improperly.

Warning

For actions that could cause injury or property damage if done improperly.

Examples of Symbols



This symbol indicates an action that must not be performed.



(The image to the left indicates “no dismantling.”)



This symbol indicates an action that must be performed.



(Always perform an action indicated by the image to the left.)

Danger

Never use along with the following medical electronic devices.



Prohibited

- Pacemakers or other medical electronics implanted in the body
- Electrocardiograph or other attachable medical electronics

There is a risk of the medical electronics malfunctioning.



Required

- Hemophilia
 - Receiving dental treatment
 - Capillary dilatation due to long-term steroidal hormone treatments or liver dysfunction
 - While under the influence of drugs or alcohol, or extremely tired
- There is a risk of accident or injury.



Prohibited

Do not use on the following areas.

- Areas where plastic surgery was performed
- Eyeballs and upper eyelids
- Injuries
- Facial melanosis
- Inside the mouth or other mucous areas
- Areas inflamed with pimples or other breakouts
- Areas with impairment of pain sensation or of perception
- Areas with metal, plastic, silicone or other objects under the skin
- Areas that are itchy, have a rash or other stains with physical stimuli
- Areas inflamed due make-up or other reasons

There is a risk of accident or injury.

Alert

Consult with a doctor before use if any of the following apply.



Required

- Heart problems
- Acute (painful) illness
- Fever
- Abnormal blood pressure
- Infectious disease
- Tuberculosis
- Malignant tumor
- Facial neuralgia
- Pregnancy
- While on period
- Atopic eczema
- Allergies
- Particularly sensitive skin

Do not use on areas other than below the eyes (from corner to corner).

There is a risk of accident or injury.

Safety Warnings

Do not use the product on wounds or inflammation of skin.
It can cause skin problems or pain.

Do not use the product for uses other than those listed in the manual.

It can cause accidents or malfunction, or damage the product.

There is a risk of the power cord disconnecting when used improperly or for long periods, so do not use the product in the following situations:

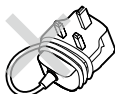
- If the power cord is twisted and does not return properly.
 - If the base of the power cord or adapter has warped or is damaged.
- If the power cord is disconnected, there is a risk of sparks occurring and causing burns or electric shock.

Do not damage the power cord. (Do not twist, bend, or pull it unnecessarily, do not place heavy objects on it, do not place it near heat, do not bundle it, do not squeeze it, do not modify it)

There is a risk of fire or electric shock.

Do not use when the power cord is damaged or loose in the outlet.
There is a risk of fire or electric shock.

Do not wrap the power cord around the power adapter.



There is a risk that the power cord will disconnect and cause fire, electric shocks or burns.

Do not let children use the product.
Do not use in reach of toddlers.
There is a risk of accident or injury.

Do not place it in reach of toddlers.
The cap, ball cover, roller ball and other small parts may be swallowed accidentally.

Do not use on toddlers, children or pets.

There is a risk of accident or injury.

Do not use with power sources other than AC100-240V.

There is a risk of fire or electric shock.

If you experience pain or discomfort while using the product or issues with your skin after using the product, stop using the product and consult a medical specialist.
It could cause skin problems.

If the product makes abnormal noises or some other irregularity occurs, stop use immediately.

There is a risk of accident or injury.

Follow directions in manual for frequency and duration of use.

There is a risk of accident or injury.

When first using the product, track condition of skin.

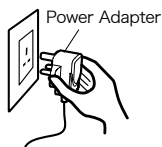
There is a risk of skin problems or poor health.

Remove the power adapter from the outlet when not in use.

There is a risk of fire or electric shock.



Remove
Power
Adapter



No Wet
Hands

Do not plug in or remove the power adapter with wet hands.

There is a risk of malfunction, electric shock or short circuit.



No Getting
Wet

Do not wash with water. Do not place the product in water or splash it with water.

There is a risk of malfunction or short circuit.



Prohibited



Prohibited



Required

Safety Warnings



No Wet
Areas

Do not use or store the product in a place with high moisture or where it might get wet, such as a bathroom. There is a risk of malfunction or short circuit.



No
Dismantling

Do not modify the product. Do not dismantle or repair the product if you are not a repair technician. There is a risk of fire, electric shock or injury.

Warning

Do not use at the same time as other beauty goods. There is a risk of accident or injury.

Do not drop or hit the product. Do not apply strong impacts to the product. There is a risk of electric shock, fire or injury.

Do not wipe the product with benzine, paint thinner or alcohol, nor spray disinfectant on the product. There is a risk of cracking, electric shock or fire.



Prohibited

Do not use power adapters other than the one that comes with the product. Do not charge other products with the power adapter. There is a risk of electric shock or fire.

Do not use for commercial purposes. Do not put it in a place unknown numbers of people may use it. Continued use can cause malfunctions.

Do not use if damaged. There is a risk of electric shock, fire or injury.

Do not share with family or strangers. There is a risk of infection.

Remove contact lenses and accessories such as earrings and necklaces before using.

There is a risk of accident or injury.

When skin is very rough or the surface is uneven, or when used on areas with hair or whiskers, the product may seem too forceful. In that case, avoid using it on that area.

There is a risk of accident or injury.



Required

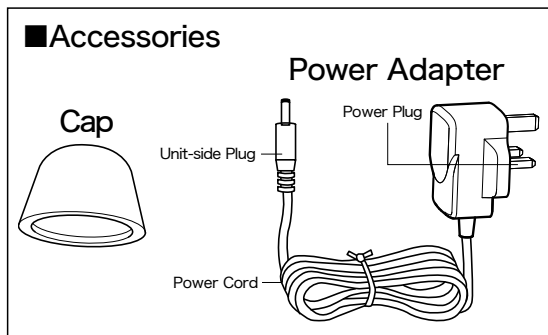
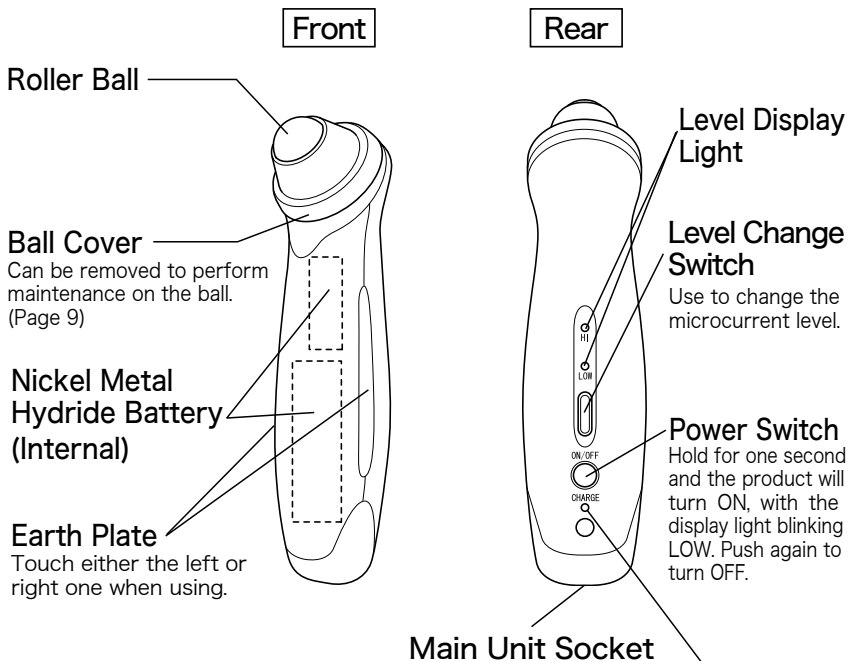
Move the roller ball around without stopping in one area.

There is a risk of skin problems or poor health.

When removing the power adapter from the outlet, grasp the adapter itself instead of the power cord.

There is a risk of fire or electric shock.

Names and Functions of Parts



Battery Light

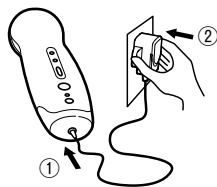
[Normal Use]
Off
[While Charging]
On: Charging
Off: Charging complete
[Batteries Dead]
After flashing for ten seconds, turns off (A notification noise will sound at the same time)

*Follow regional laws when disposing of this product.

How to Charge

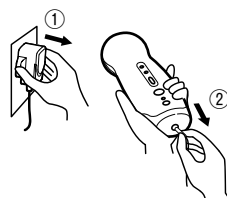
- 1** Confirm the power switch is OFF and connect the power adapter to the main unit and outlet.

- The battery light will turn on.
- Pushing the unit-side plug of the power adapter too hard or forcefully bending it can damage the main unit socket.



- 2** When the battery light turns off, remove the power adapter from the main unit and outlet.

- The average charging time is approximately 5 hours.
- While charging, the main unit and power adapter may become warm, but this is not a malfunction.
- One charge (approx. 5 hours) allows for approximately 4 uses (7 minutes each). (Based on factors such as conditions of use and maintenance, the number of uses may decrease.)



How to Have a Long-lasting Nickel Metal Hydride Battery

- When storing the product, fully charge it before storage.
- When not using for a long time, charge periodically every six months.

When the operating time after charging becomes extremely short, the following procedure can refresh the battery and improve operating time.

1. Push both the power switch and level change switch simultaneously for over 10 seconds.
When the battery light and level display light (HI/LOW) start blinking, stop pushing the switches.
Let the charge run out until the lights turn off.
2. Charge as normal.

Warning

- Once charging is complete, remove the power adapter from the outlet.
- Use with an ambient temperature between 10 and 40°C.

Before Using

Danger

Never use along with the following medical electronic devices.

There is a risk of the medical electronics malfunctioning.

- Pacemakers or other medical electronics implanted in the body
- Electrocardiograph or other attachable medical electronics

Alert

Consult with a doctor before use if any of the following apply.

There is a risk of accident or injury.

- Heart problems
- Acute (painful) illness
- Fever
- Abnormal blood pressure
- Infectious disease
- Tuberculosis
- Malignant tumor
- Facial neuralgia
- Pregnancy
- While on period
- Atopic eczema
- Allergies
- Particularly sensitive skin
- Hemophilia
- Receiving dental treatment
- Capillary dilatation due to long-term steroid hormone treatments or liver dysfunction
- While under the influence of drugs or alcohol, or extremely tired

Do not use on the following areas.

There is a risk of accident or injury.

- Areas where plastic surgery was performed
- Eyeballs and upper eyelids
- Injuries
- Facial melanosis
- Inside the mouth or other mucous areas
- Areas inflamed with pimples or other break-outs
- Areas with impairment of pain sensation or of perception
- Areas with metal, plastic, silicone or other objects under the skin
- Areas that are itchy, have a rash or other stains with physical stimuli
- Areas inflamed due make-up or other reasons

If you experience any abnormalities with your skin or body while using, immediately stop use and consult with a medical specialist.

There is a risk of accident or poor health.

***Guidelines for skin care are to use twice per day, for no more than 7 minutes each time.**

Using continuously for over 7 minutes can lead to skin problems, so please refrain from doing so.



This appliance is not designed to be used by people (including children) with reduced physical, sensorial or mental capacities, or by people with no prior experience or knowledge, except where they have been able to benefit from supervision or previous instruction relating to use of the appliance from a person responsible for their safety.

Wash your face and clean off any dirt.

- Use cleanser to remove makeup.

Use on skin without any makeup.

For dry skin, apply beauty wash before use.

After applying beauty wash, be sure skin is dry before using.

*Do not use milky or gel beauty washes.

How to Use



Alert

Do not use on areas other than below the eyes (from corner to corner).

There is a risk of accident or injury.

Do not use with contact lenses in.

There is a risk of eye problems.

Use for up to 7 minutes at a time, twice per day.

The power will turn OFF automatically 7 minutes after pushing the power switch.

1 Remove the cap.

2 Push the power switch and turn on the product.

There will be a beep and the LOW level display light will blink.

The roller ball will warm up to usable temperature approximately 2 minutes after pushing the power switch. The level display light will change from blinking to a steady light.

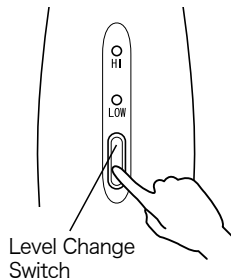
- See Page 9 for using while plugged in.

3 Use the level change switch to set the microcurrent level.

It will be set at LOW upon turning on.

The display light for the level chosen will blink or be a steady light.

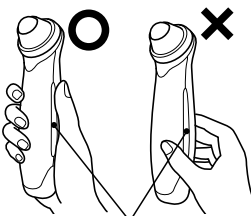
- When first using, start by using the LOW setting for short periods of time.
- If something seems strange during use, stop using the product.



Level Change Switch

4 Hold the main unit so your hand is touching the earth plate.

Make sure that your hand is touching either the left or right earth plate when holding the main unit. While using, there is no effect if your hand is not touching the earth plate.



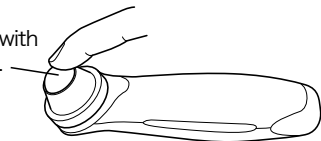
Earth Plate

How to Use

5 Start using when the level display light becomes steady. Slowly move the roller ball from corner to corner of your eyes.

- Sometimes the head can become hot, so make sure to check the temperature of the head before placing it on your skin.

Always check with your fingertip.
(About 40°C)



- Move slowly, without stopping in one spot.
- Do not use on areas other than those specified.
- If it feels too hot, stop using.
- Do not use continuously. Use only for less than 7 minutes at a time twice per day.
More use can cause skin problems.
- Use in an ambient temperature between 10 and 40°C.
(Suggested ambient temperature: 15 to 35°C)

6 After use, push the power switch and turn off the power. The level display light will turn off.

- The power will turn off automatically after 7 minutes.
At that time, a beeping noise will alert you.

7 Perform maintenance (Page 9), put on the cap and store the product in an area free of dust and moisture.

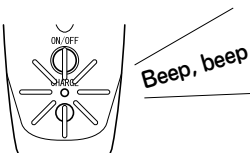
Long-term Storage

Perform maintenance (Page 9) before storing.

1. Put the cap on the head.
2. Make sure to charge it.
3. Store in an area free of dust and moisture.

[When to Charge]

- The signal for low batteries is when the battery light begins blinking while the power is on and a warning beeping occurs for 10 seconds before the power automatically turns off.
→ Charge immediately.
To continue using, use it while plugged in.

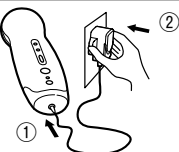


[When Using Overseas]

- This product can be used with AC100-240V power.

[When Using while Plugged In]

- 1** Connect the power adapter to the main unit and outlet.



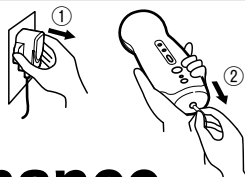
- 2** Push the power switch and turn on the power.

- Follow directions on (Pages 7-8) for use.

- 3** After use, remove the power adapter from the outlet and main unit.

For charging,

follow the directions on How to Charge (Page 5).



Care and Maintenance

- Make sure the power is OFF and the power adapter is not attached before performing maintenance.

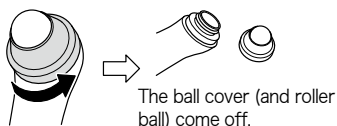
● Main Unit

Use a soft cloth dipped in water and well wrung-out to wipe.

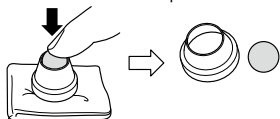


● Roller Ball

- 1** Turn the ball cover counter-clockwise and remove the ball cover.



- 2** Place the ball cover (and roller ball) on a towel on top of a desk, and push the ball from the top to remove it.



- 3** Use a cloth dipped in water and well wrung-out to wipe the dirt.

Roller Ball

Ball Cover

Main Unit



- 5** Rotate the ball cover clockwise to fix it to the main unit.



- 4** While holding the ball cover in one hand, push the ball in from the rear side of the ball cover.

*Be careful not to push the ball too hard.



Warning

- Make sure the power is OFF. If you accidentally turn on the power, it could shock you or cause a malfunction or short circuit.
- Do not wash the main unit with water. Do not immerse it in water or splash water on it. It could cause malfunctions.
- Do not wipe with benzine, paint thinner or alcohol. It could cause deformation or discoloration.
- Do not perform maintenance near children. The cap, ball cover or roller ball could be accidentally swallowed.

Troubleshooting

| Issues | Possible Reasons | Solutions |
|--|--|--|
| The roller ball is too hot. | The safety device is not functioning properly. | Stop use immediately and contact the information number on the product box. |
| The power cord is twisted and does not return. | The power cord is almost disconnected. | |
| When bending the power cord, the battery light turns on or not. | | |
| Charging does not work. (The battery light turns on.) | The nickel metal hydride battery is getting old. | |
| It can only be used a few times after charging. | The product is charged despite there still being charge remaining. (Top-up charge) | Use the battery fully before charging. |
| The roller ball does not warm up. The HI and LOW lights do not turn on. | The battery is dead. | Charge it or use it while plugged in. |
| Charging does not work. | The power adapter is not connected properly. | Make sure the power adapter is securely connected to the main unit and the outlet. |
| | The power adapter is malfunctioning. | Contact the information number on the product box. |
| The power cord or power adapter is abnormally hot. | The power adapter is not connected properly. | Firmly connect the unit-side plug of the power adapter to the main unit socket. |
| | The plug is not connected to the outlet firmly. | The issue may be with the outlet. Contact the information number on the product box. |
| When charging or using while plugged in, there is a shock when touching the main unit. | This is due to static electricity build-up in your body. | This is not a malfunction. No action needs to be taken. |

In the case of other errors or malfunctions, immediately stop use and contact the information number on the product box.

| | | | | | |
|----------------|-------------------|---------------|--|-------------|----------------------|
| Specifications | Product Name | | Eye Care | Rated Time | 7 minutes (auto OFF) |
| | Product Number | | NTE11 | Charge Time | Approx. 5 hours |
| | Power Source | Power Adapter | AC100-240V 50/60Hz | Weight | 86g (main unit) |
| | | Main Unit | Nickel Metal Hydride Battery (DC3.6V, 750mAh) 1 unit | | |
| | Power Consumption | | When plugged in 10W | Accessories | Power Adapter, Cap |
| | Dimensions | | Height 135mm x width 34mm x depth 33mm (main unit) | | |

安全上的注意事項

- 在使用前，請仔細閱讀此「安全上的注意事項」，確保正確使用。
- 此處所示注意事項，是為了確保正確安全的使用本產品，防止對使用者和他人造成危害以及財產損失。請務必遵守。
- 注意事項分為以下幾項。

⚠ 危險

表示在錯誤使用本產品時，有造成死亡或者重傷可能性，並且被認定具有高度危險緊迫性的內容。

⚠ 警告

表示在錯誤使用本產品時，被認定有造成死亡或者重傷可能性的內容

⚠ 注意

表示在錯誤使用本產品時，被認定有造成人員傷害可能性或者產品本身發生損壞的內容。

圖例示意



記號為，告知使用者「禁止做的事項」的內容。



(左圖表示禁止拆卸)



記號為，告知使用者「必須做的事項(強制)」的內容。



(左圖表示必須遵守)

⚠ 危險

請切記不可與以下醫用電氣設備一同使用。



禁止

- 心臟起搏器等體內植入型醫用電氣設備
 - 心電計等裝配型醫用電氣設備
- 否則有導致醫用電氣設備產生誤動作的危險。

⚠ 警告

以下人群，請諮詢醫生後謹慎使用。



必須遵守

- 心臟疾病患者
- 急性(疼痛性)疾病患者
- 熱性疾病患者
- 血壓異常患者
- 感染性疾病患者
- 結核性疾病患者
- 惡性腫瘍患者
- 顏面神經痛患者
- 孕婦
- 月經期間
- 特異性皮炎患者
- 過敏性體質人群
- 皮膚敏感人群
- 血友病患者



必須遵守



禁止

- 牙齒治療中人群
 - 長期使用類固醇類激素或者肝功能障礙引起的毛細血管擴張人群
 - 飲酒情況下或者藥物服用中的情況下、極度疲勞的情況下
- 否則有導致事故或者受傷的危險

請切記不可在以下部位使用。

- 做過整形手術的部位
 - 眼球以及上眼瞼
 - 傷口
 - 顏面黑變病
 - 口中等粘膜部位
 - 粉刺或者膿胞有炎症的部位
 - 有疼痛、感知覺障礙的部位
 - 皮下埋置金屬、塑膠、矽等的部位
 - 由於發癢或者紅腫、物理刺激等引起的異常斑點部位
 - 化妝品等引起的皮膚炎部位
- 否則有導致事故或者受傷的危險。

請勿在眼睛下部(從眼頭到眼尾)以外的部位使用。

否則有導致事故或者受傷的危險。

請切記一定不可在皮膚有傷口或者炎症的情況下使用。

否則會引發皮膚問題或者疼痛。

請切記不可在使用說明書所述範圍以外使用。

否則有導致事故或者問題、故障的危險。

長時間使用或者錯誤使用的情況下，由於電源線有斷線危險，因此在確認有下述狀況時請勿使用。

- 電源線扭曲無法恢復的時候。
- 電源線、電源適配器根部變形、損傷的時候。

若電源線斷線，會產生較大火花，有灼傷、觸電的危險。

請勿損傷電源線。（請勿強行彎折、扭擰、拉扯、請勿放置重物、請勿靠近發熱物體、請勿捆紮、請勿擠壓、請勿加工）

否則有導致火災、觸電的危險。

在電源線損傷、電源插座鬆弛的情況下請勿使用。

否則有引起火災、觸電的危險。



禁止

請勿將電源線卷於電源適配器上。



電源線斷裂有導致火災、觸電、灼傷的危險。

請勿讓兒童使用。

請勿在嬰幼兒可夠到的地方使用。

否則有導致事故或者受傷的危險。

請勿放置於嬰幼兒可夠到的地方。

蓋子、按摩頭套、滾珠按摩頭等小部件有誤食危險。

請勿用於嬰幼兒及兒童、寵物。

否則有導致事故或者受傷的危險。

請勿使用 100-240V 以外的交流電源。

否則有導致火災或者觸電的危險。

使用中有疼痛或不適感時、或者使用後皮膚感到異常時，請停止使用並向專業醫生諮詢。

否則有可能引發皮膚問題。

機器有異常聲音或有異常發生時請立即停止使用。

否則有導致事故或者受傷的危險。



必須遵守

使用時間以及使用頻率請遵守使用說明書指示。

否則有導致事故或者受傷的危險。

剛開始使用時，請隨時關注皮膚狀況。

否則有可能引發皮膚問題或身體不適。



拔出電源
配適器

不使用的時候，將電源適配器從插座上拔出。

否則有導致火災、觸電的危險。



電源適配器



禁止濕手觸摸

請勿用濕手將電源適配器從電源插座拔出。

否則有可能導致故障、觸電、短路情況。



禁止水洗

請切記一定不要用水清洗。也不要沾水或者淋水。

否則有可能導致故障以及短路情況。



禁止浸水

請勿在浴室等用水處或者濕氣較多的地方使用及放置。

否則有可能導致故障以及短路情況。



禁止拆卸

不可進行改造。修理專業人員以外的人，請勿拆卸、修理。

否則有引發火災、觸電、受傷的危險。

注意

請勿與其他美容用具同時使用。
否則有導致事故或者受傷的危險。

請勿掉落、碰撞。
機身不可承受強烈衝擊。
否則有導致觸電、起火、受傷的危險。

請勿用揮發油、稀釋劑、酒精擦拭，
也不可使用殺菌劑。
否則有導致開裂、觸電、起火的可能性。



禁止

請勿使用標配以外的電源適配器。
請勿用標配的電源適配器給其他產品充電。
否則有導致觸電、起火的危險。

請勿用於業務用途。另外，請勿放置於不特定多數人群使用的場所。
連續使用情況下有引發故障的危險。

若有損傷請勿使用。
否則有導致觸電、起火、受傷的危險。

請勿與家人以及他人共同使用。
否則有引發感染病的危險。

請摘除耳環以及項鍊等首飾、隱形眼鏡後再使用。
否則有導致事故或者受傷的危險。



必須遵守

嚴重粗糙皮膚或者皮膚表面不平的情況下，以及在有汗毛或鬍鬚時，偶爾會有較強的刺激感。此時請減少那些部位的使用。
否則有導致事故或者受傷的危險。

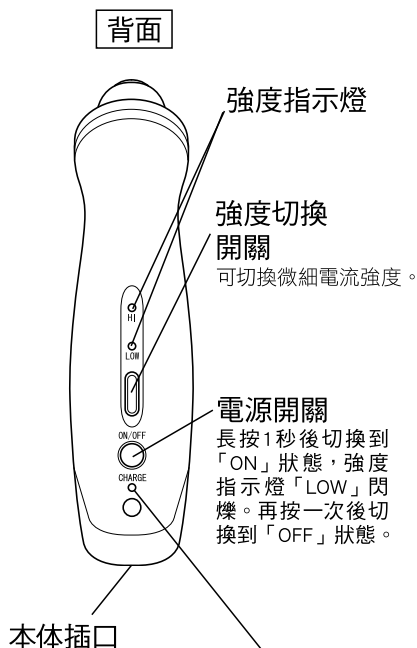
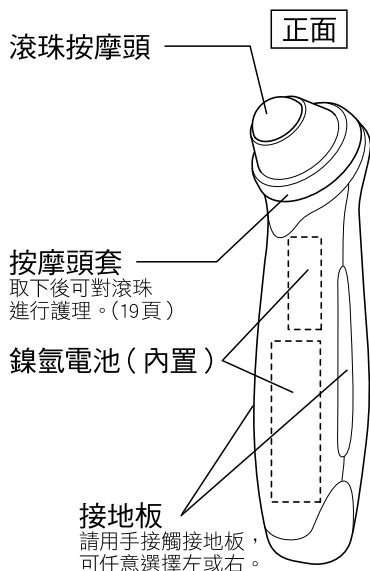
滾珠按摩頭請勿在皮膚同一部位停留，保持滾動推移狀態。
否則有可能引發皮膚問題或者身體不適。



必須遵守

從電源插座拔出電源適配器時，不要握住電源綫，請握住電源適配器插頭拔出。
否則有導致火災、觸電的危險。

各部的名稱及功能



電池指示燈

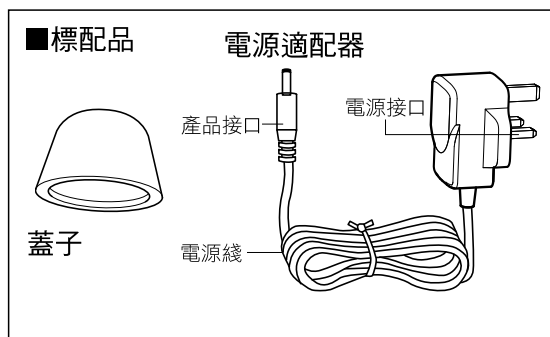
【正常使用时】
燈滅

【充電中】

亮燈：充電中
燈滅：充電完成

【電池用盡】

10秒閃爍後，
指示燈熄滅
(同時發出警告音)

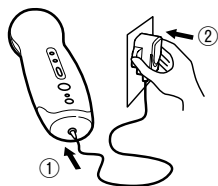


※在廢棄處置本產品時，請遵守各國的法律。

充電方法

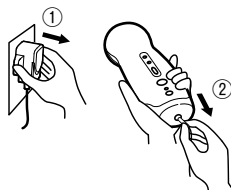
1 確認電源開關處於「OFF」狀態時，用電源適配器連接機身與電源插座。

- 電池指示燈亮起。
- 電源適配器的產品接口如用力插入或強行傾斜插入會造成機身接口破損。



2 電池指示燈減後，將電源適配器從機身與電源插座拔出。

- 標準充電時間約為 5 小時
- 充電中，機身與電源適配器會略有發熱現象，為正常現象。
- 1 次充電（約 5 小時）後，約可使用 4 次（1 次 7 分鐘）。（根據保養方式等不同使用條件，使用次數會略有所減少）



如何延長鎳氫電池使用壽命

- 保存電池時，請務必充電後再進行保存。
- 長期不使用的情况下，半年左右一次定期充電。

充電後的工作時間變得極短的情況下，按以下步驟刷新電池可恢復工作時間。

1. 請將電源開關與強度切換開關同時長按 10 秒以上。
當電源指示燈、強度指示燈（HI/LOW）開始閃爍時，請鬆開開關。
一直放電直到電池指示燈、強度指示燈熄滅為止。
2. 請照常充電。

注意事項

- 充電完成後，電源適配器需從電源插座處拔出。
- 周圍溫度在 10 ~ 40°C 範圍內時使用。

在使用之前

⚠ 危險

請切記不可與以下醫用電氣設備一同使用。

否則有導致醫用電氣設備產生誤動作的危險。

- 心臟起搏器等體內植入型醫用電氣設備
- 心電計等裝配型醫用電氣設備

⚠ 警告

以下人群，請諮詢醫生後謹慎使用。

否則有導致事故或者受傷的危險。

- 心臟疾病患者
- 急性（疼痛性）疾病患者
- 熱性疾病患者
- 血壓異常患者
- 感染性疾病患者
- 結核性疾病患者
- 惡性腫瘤患者
- 顏面神經痛患者
- 孕婦
- 月經期間
- 特異性皮炎患者
- 過敏性體質人群
- 皮膚敏感人群
- 血友病患者
- 牙齒治療中人群
- 長期使用類固醇類激素或者肝功能障礙引起的毛細血管擴張人群
- 飲酒情況下或者藥物服用中的情況下、極度疲勞的情況下

請切記不可在以下部位使用。

有導致事故或者受傷的危險。

- 做過整形手術的部位
- 眼球以及上眼瞼
- 傷口
- 顏面黑變病
- 口中等粘膜部位
- 粉刺或者膿疱有炎症的部位
- 有疼痛、感知覺障礙的部位
- 皮下埋置金屬、塑膠、矽等的部位
- 由於發癢或者紅腫、物理刺激等引起的異常斑點部位
- 化妝品等引起的皮膚炎部位

使用中，皮膚或者身體感到異常時，請立即停止使用，並諮詢專業醫生。
否則有導致事故或者身體不適的危險。

※肌膚日常護理，按照1日2次的頻率，1次在7分鐘以內。
若超過7分鐘連續使用，會導致皮膚問題，請慎用。



警告

本產品不是為身體、知覺或智能有缺陷者或者對本產品無使用經歷或知識的人群（包括兒童）所設計，除非他們在特別監護之下或者由負有安全責任的人對使用方法進行了事先指導。

洗臉，將皮膚污垢洗淨。

- 化妝品請用卸妝用品清洗乾淨。

請在未化妝、或者已卸妝的皮膚上使用。

皮膚乾燥的情況下，請先擦拭化妝水後再使用本產品。
擦拭化妝水之後，請在皮膚完全吸收後再使用本產品。
※請勿使用乳液或凝膠狀的化妝水。

使用方法

警告

請勿在眼睛下部（從眼頭到眼尾）以外的部位使用。
（否則有導致事故或者受傷的危險）

請勿在佩戴隱形眼鏡的情況下使用。
（否則有導致眼部問題的危險）

使用時間為1次7分鐘以內，1日2次。
輕按電源開關開啟7分鐘之後自動關閉。

1 打開蓋子。

2 長按電源開關，打開電源。

發出「嗶」的聲音，強度指示燈「LOW」開始閃爍。

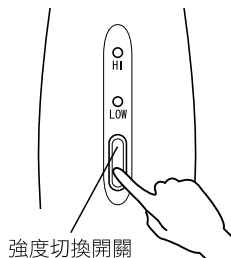
輕按電源開關後，滾珠按摩頭預熱約2分鐘，達到使用溫度。強度指示燈從閃爍切換為長亮。

- 使用交流電源的情況下，請參閱 19 頁。

3 用強度切換開關設定微細電流的強度 啟動時默認設定為「LOW」模式。

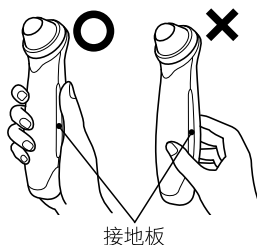
僅選定強度的指示燈閃爍/長亮。

- 最初使用時，推薦在「LOW」的設定下使用較短時間。
- 使用中若感到不適請立即停止使用。

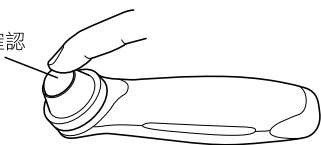


4 握住機身時用手接觸機身的接地板。

務必握住機身時請用手接觸接地板，可任意選擇左或右。使用中，若手沒有接觸機身的接地板則無法產生效果。



●由於頭部預熱後溫度有所上升，在接觸皮膚前請務必確認頭部溫度後再使用。



- 不要在某一處停留，請緩慢推移。
- 請勿在指定位置以外的部位使用。
- 感到過熱的情況下，請停止使用。
- 1日2次，1次使用7分鐘以內，請勿連續使用。
否則有造成皮膚負擔，導致皮膚問題的可能。
- 請在周圍溫度處於10～40℃時使用。
(周圍溫度推薦：15～35℃)

●7分鐘後自動切斷電源。

- 7分鐘後自動切斷電源。
那時會有終止聲音（嗶嗶嗶）告知使用者。

請清潔處理後（19 頁）進行保管。

1・請給護理頭蓋上蓋子。

2・請務必充電完成。

3・請勿保管於潮濕、多塵的地方。

長期保管的方法

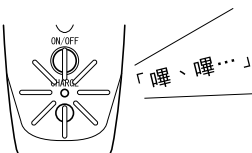
請清潔處理後（19頁）進行保管。

1. 請給護理頭蓋上蓋子。
2. 請務必充電完成。
3. 請勿保管於潮濕、多塵的地方。

- 電池用盡的信號為，在打開電源時電池指示燈閃爍的同時發出 10 秒的警告聲（嗶、嗶、嗶...），並自動切斷電源。

→請立即充電。

希望繼續使用的情況下，請使用交流電源。

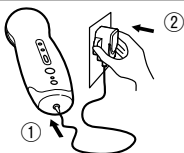


【關於在海外使用時】

- 本產品使用 100-240V 交流電源。

【使用交流電源時】

1 用電源適配器連接機身與電源插座。



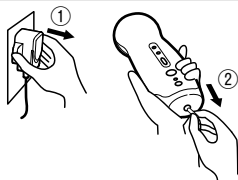
2 長按電源開關，打開電源。

- 使用方法請按照 (17、18 頁)。

3 使用後，請務必將電源適配器從電源插座與機身上拔出。

希望繼續充電的情況下

請按照「充電方法」(15 頁) 進行充電。



產品保養方法

- 電源處於「OFF」狀態時，請確認將電源適配器取下後妥善保管。

● 機身

請用浸水後絞幹的柔軟抹布擦拭。

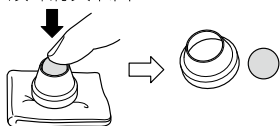
● 滾珠按摩頭的周圍



1 將按摩頭套逆時針旋轉，取下按摩頭套。



2 將按摩頭套（帶滾珠按摩頭）放置於鋪有毛巾的桌上，從上按壓滾珠將其取出。



3 用浸水後絞幹的抹布擦淨污垢。

滾珠按摩頭

按摩頭套

機身處



4 用單手捏住按摩頭套，從按摩頭的內側按壓滾珠將其裝入。

※ 按壓滾珠時請注意不要過於用力。



5 將按摩頭套順時針旋轉，安裝在本體上。



注意事項

- 電源必須處於「OFF」狀態下。若異常開機會引起刺激而導致誤動作、短路情況發生。
- 機身請勿水洗。另外也不要沾水、淋水。否則會引起故障。
- 請勿用揮發油、稀釋劑、酒精等擦拭。否則會引起變形、變色。
- 請勿在兒童附近進行護理。蓋子、按摩頭套、滾珠按摩頭有誤食的可能性。

疑似故障時該怎麼辦

| 出現以下情況時 | 可能造成的原因 | 處理方法 |
|-------------------------------|---------------------------|--------------------------------|
| 滾珠按摩頭過熱。 | 安全裝置未能正常工作。 | 立即停止使用，請諮詢包裝盒上的聯繫方式。 |
| 電源綫彎曲無法恢復。 | 電源綫發生斷綫。 | |
| 彎折電源綫時， 電池指示燈忽明忽暗。 | | |
| 無法充電。 (電池指示燈長亮) | 鎳氫電池接近使用壽命。 | |
| 充電後很快顯示充滿 | 電池餘量較多的情況下 進行充電。(中途充電) | 電池用盡後充電。 |
| 滾珠按摩頭無法預熱。 「HI」「LOW」指示燈不亮。 | 電池用盡。 | 請進行充電或連接電源適配器使用交流電源。 |
| 無法充電。 | 電源適配器接觸不良。 | 請將電源適配器與機身和 電源插座連接牢固。 |
| | 電源適配器發生故障。 | 請諮詢包裝盒上的聯繫方式。 |
| 電源綫、 電源適配器異常過熱。 | 電源適配器接觸不良。 | 請將電源適配器的產品接口 與機身上的機身接口連接牢固。 |
| | 電源插座鬆弛。 | 有可能是電源插座的問題。 請諮詢包裝盒上的聯繫方式。 |
| 充電時、使用交流電源時接觸機身有「輕微刺痛」的感覺。 | 機身內存留靜電的影響。 | 並非故障。請繼續使用。 |

發生其他異常、故障的情況下，請立即停止使用，並諮詢包裝盒上的聯繫方式。

| | | | | |
|----|---------|-----------------------------|------|----------|
| 規格 | 產品名稱 | 眼部護理儀 | 額定時間 | 7分（自動關機） |
| | 產品編號 | NTE11 | 充電時間 | 約5小時 |
| | 電 源 適配器 | AC100-240V 50/60Hz | 重量 | 86g（機身） |
| | 機身 | 鎳氫電池 (DC3.6V, 750mAh) 1組 | | |
| | 額定功率 | 交流電源使用時 10W | 標配品 | 電源適配器、蓋子 |
| | 產品尺寸 | 高135 X 寬34 X 長33mm (機身) | | |

安全上のご注意

- ご使用前に、この「安全上のご注意」をよくお読みの上、正しくお使いください。
- ここに示した注意事項は、製品を正しく安全にお使いいただき、お使いになる人や他の人々への危害や財産の損害を未然に防ぐためのものです。必ずお守りください。
- 注意事項は次のように区分しています。

⚠ 危険

誤った扱いをすると、死亡または重傷を負う可能性があり、かつその切迫の度合いが高いと想定される内容を示します。

⚠ 警告

誤った扱いをすると、死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示します。

⚠ 注意

誤った扱いをすると、人が傷害を負う可能性や物的損害のみの発生が想定される内容を示します。

絵表示の例



記号は、「してはいけないこと」の内容をお知らせするものです。



(左図の場合は分解禁止)



記号は、「しなければならないこと(強制)」の内容をお知らせするものです。



(左図の場合は必ず守る)

⚠ 危険

下記のような医用電気機器との併用は絶対にしないでください。

- ペースメーカーなどの体内植込み型医用電気機器
 - 心電計などの装着型医用電気機器
- 医用電気機器の誤動作をまねく恐れがあります。



禁止

⚠ 警告

次の人は医師とご相談してご使用ください。

- 心臓に障害のある人
- 急性(疼痛性)疾患の人
- 有熱性疾患の人
- 血圧異常の人
- 感染症疾患のある人
- 結核症疾患の人
- 悪性腫瘍のある人
- 顔面神経痛のある人
- 妊娠中の人
- 生理中の場合
- アトピー性皮膚炎の人
- アレルギー体質の人



必ず守る



必ず守る



禁止

- 特に肌が敏感な人
 - 血友病疾患の人
 - 歯の治療中の人
 - ステロイド系ホルモン剤の長期使用や肝機能障害で毛細血管拡張を起こしている人
 - 飲酒している場合や薬を服用中の場合、疲労が激しい場合
- 事故やけがの恐れがあります。

下記の部位には使用しない。

- 整形手術した部位
- 眼球および上まぶた
- 傷口
- 顔面黒皮症
- 口の中等粘膜の部位
- ニキビや吹出物で炎症を起こしている部位
- 痛覚・知覚障害を起こしている部位
- 皮膚の下に金属・プラスチック・シリコン等を埋め込んである部位
- カユミやほてり、物理的刺激などによる病的なシミのある部位
- 化粧品等で皮膚炎を起こしている部位

事故やけがの恐れがあります。

目下(目頭から目尻まで)以外に使用しない。

事故やけがの恐れがあります。

肌に傷や炎症がある場合は絶対に使用しない。

肌トラブルや痛みの原因になります。

取扱説明書に記載されている以外の使い方はしない。

事故やトラブル、故障の恐れがあります。

長期間の使用や誤使用により、電源コードが断線する恐れがあるため、次の状態が確認されたときは使わない。

- 電源コードがねじれて戻らなくなったとき。
 - 電源コード・電源アダプターの根元が変形、傷んでいるとき。
- 電源コードが断線すると、大きなスパークが発生して、やけど・感電の恐れがあります

電源コードを傷つけない。(無理に曲げない・ねじらない・引っ張らない・重いものをのせない・熱いものに近付けない・束ねない・はさみ込まない・加工しない)

火災・感電の恐れがあります。

電源コードが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは使わない。

火災・感電の恐れがあります。

電源アダプターに電源コードを巻きつけない。



電源コードが断線し、火災・感電・やけどの恐れがあります。

子供には使わせない。乳幼児の手の届く所で使わない。

事故やけがの恐れがあります。

乳幼児の手の届く場所に置かない。

キャップ・ボールカバー・ローラーボールなどの小さい部品は誤飲の原因になります。

乳幼児や子供・ペットには使わない。

事故やけがの恐れがあります。



禁止

交流100-240V以外の電源は使用しない。

火災や感電の恐れがあります。

使用中痛みや不調を感じたときや、使用后肌に異常を感じたときは、使用を中止して専門医に相談する。

肌トラブルの原因になります。

本体に異音や異常が発生したら直ちに使用を中止する。

事故やけがの恐れがあります。



必ず守る

使用時間や使用頻度は取扱説明書の指示を守る。

事故やけがの恐れがあります。

使いはじめの方は、肌の様子を見ながら使用する。

肌トラブルや体調不良の原因になります。

使用しない時は、電源アダプターをコンセントから抜く。

火災・感電の恐れがあります。



電源アダプターを抜く



ぬれた手で電源アダプターをコンセントに抜き差ししない。

故障・感電・ショートの原因になります。



ぬれ手禁止

水洗いは絶対にしない。また水につけたり水をかけたりしない。

故障やショートの原因になります。



水ぬれ禁止



水場禁止

浴室など水のかかる所や湿気の多い所で使用・放置しない。
故障やショートの原因になります。



分解禁止

改造はしない。修理技術者以外の人
は、分解・修理しない。
火災・感電・けがの恐れがあります。

⚠ 注意

ほかの美容器具と同時に使用しない。
事故やけがの恐れがあります。

落としたり、ぶつけたりしない。
本体に強い衝撃を与えない。
感電・発火・けがの恐れがあります。

ベンジン・シンナー・アルコールな
どでふいたり、殺菌剤をかけたりし
ない。
ひび割れ・感電・発火の可能性が
あります。



禁止

付属の電源アダプター以外は使用
しない。付属の電源アダプターで他
の製品を充電しない。
感電・発火の恐れがあります。

業務用として使わない。また、不特
定多数の人が使う場所に置かない。
連続使用による故障の恐れがあり
ます。

損傷したら使わない。
感電・発火・けがの恐れがあります。

家族や他人と共用しない。
感染症の恐れがあります。

イヤリングやネックレス等のアク
セサリー・コンタクトレンズは、は
ずして使用する。

事故やけがの恐れがあります。

ひどい肌荒れや皮ふ表面に凹凸が
ある場合、またはうぶげやヒゲなど
によって、まれに刺激を強く感じる
ことがあります。その際には、その
部位への使用を控える。

事故やけがの恐れがあります。



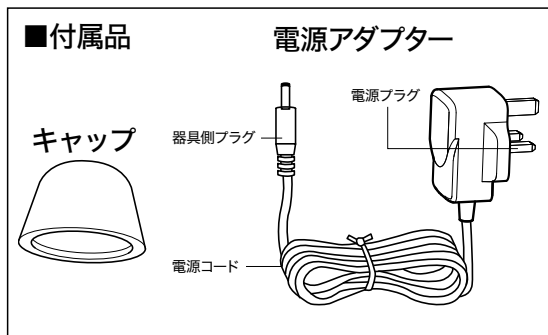
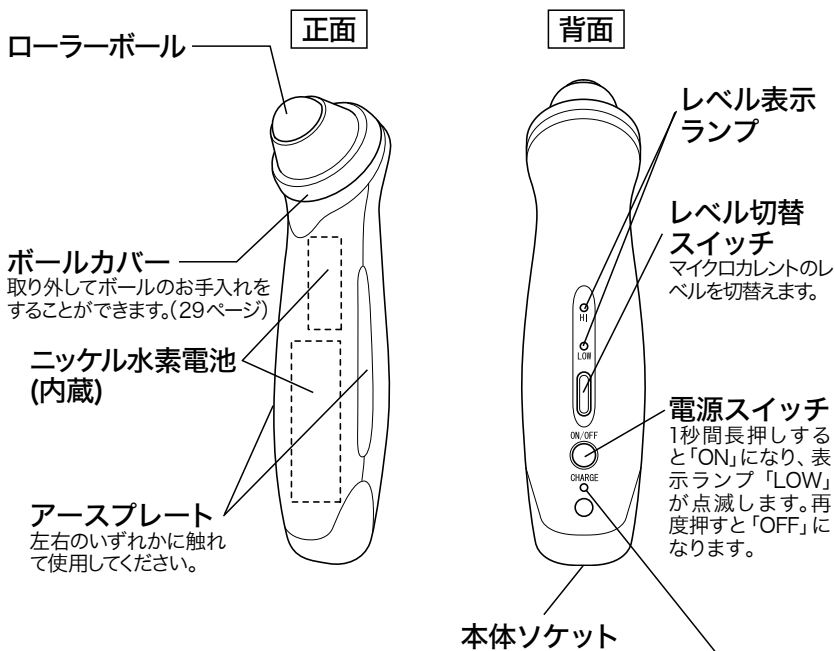
必ず守る

ローラーボールは肌の同一部位に
留めず移動させる。

肌トラブルや体調不良の原因にな
ります。

コンセントから電源プラグを抜く
ときは、電源コードを持たずにアダ
プター本体部を持って抜く。
火災・感電の恐れがあります。

各部のなまえとはたらき



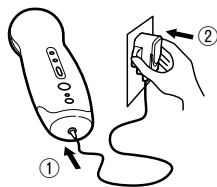
バッテリーランプ
【通常使用時】
 消灯
【充電中】
 点灯: 充電中
 消灯: 充電完了
【電池切れ】
 10秒間フラッシュ後、消灯
 (同時に警告音が鳴ります)

※製品を廃棄するときには、各国の法律に従ってください。

充電のしかた

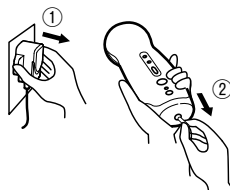
1 電源スイッチが「OFF」になっていることを確認し、電源アダプターを本体とコンセントに接続します。

- バッテリーランプが点灯します。
- 電源アダプターの器具側プラグを強く押し込んだり無理に傾けると本体ソケットが破損する場合があります。



2 バッテリーランプが消えたら、電源アダプターをコンセントと本体から抜きます。

- 標準充電時間は、約5時間です。
- 充電中、本体と電源アダプターが少し熱くなることがありますが、異常ではありません。
- 1回の充電（約5時間）で約4回（1回7分）使用できます。（お手入れのしかたなど使用条件によっては、使用回数が少なくなることがあります）



ニッケル水素電池を長くお使いいただくために

- 保管する場合は、必ず充電してから保管する。
- 長期間使用しない場合も、半年に1回程度は定期的に充電する。

充電後の動作時間が極端に短くなってしまった場合は、以下の手順で電池をリフレッシュすると、動作時間が回復することがあります。

1. 電源スイッチとレベル切替スイッチを同時に連続10秒以上押してください。

バッテリーランプ・レベル表示ランプ（H I / L O W）が点滅になったら、ボタンを離してください。

バッテリーランプ・レベル表示ランプ（H I / L O W）が消灯するまで放置します。

2. 通常通りに充電してください。

ご 注 意

- 充電が完了したら、電源アダプターはコンセントから抜く。
- 周囲温度は、10 ～ 40℃以内で使う。

お使いになる前に

⚠ 危険

下記のような医用電気機器との併用は絶対にしないでください。

医用電気機器の誤動作をまねく恐れがあります。

- ペースメーカーなどの体内植込み型医用電気機器
- 心電計などの装着型医用電気機器

⚠ 警告

次の人は、医師と必ず相談してご使用ください。

事故やけがの恐れがあります。

- 心臓に障害のある人
- 急性(疼痛性)疾患の人
- 有熱性疾患の人
- 血圧異常の人
- 感染症疾患のある人
- 結核症疾患の人
- 悪性腫瘍のある人
- 顔面神経痛の人
- 妊娠中の人
- 生理中の場合
- アトピー性皮膚炎の人
- アレルギー体質の人
- 特に肌が敏感な人
- 血友病疾患の人
- 歯の治療中の人
- ステロイド系ホルモン剤の長期使用や、機能障害で毛細血管拡張を起こしている人
- 飲酒している場合や薬を服用中の場合、疲労が激しい場合

下記の部位には使用しない。

事故やけがの恐れがあります。

- 整形手術をした部位
- 眼球および上まぶた
- 傷口
- 顔面黒皮症
- 口の中等粘膜の部位
- ニキビや吹出物で炎症を起こしている部位
- 痛覚、知覚障害を起こしている部位
- 皮ふの下に金属・プラスチック・シリコンを埋め込んである部位
- カユミやほてり、物理的刺激などによる病的なシミのある部位
- 化粧品等で皮膚炎を起こしている部位

使用中、肌や身体に異常を感じたらすぐに使用を中止して、専門医に相談する。
事故や体調不良を起こす恐れがあります。

※お肌のお手入れは、1日2回を目安とし、1回7分以内です。

7分を超える連続使用は、肌トラブルを起こす原因になりますのでおやめください。



警告

この機器は、安全について責任を負える人によって使用法を監視または事前に指導された場合を除き、身体的、感覚的、精神的能力が低下した人(子供を含む)や事前の経験や知識が無い人が使用できるよう設計された製品ではありません。

洗顔を行い、汚れを洗い流す。

- メイクはクレンジング剤で落としてください。

化粧を落とした素肌でご使用ください。

肌が乾燥する場合は、化粧水をつけてからご使用ください。

化粧水をつけたあとは、肌がぬれていない状態でご使用ください。

※乳液やゲル状の化粧品はつけないでください。

使いかた

警告

目の下(目頭から目尻まで)以外に使用しない。
(事故やけがの原因になります)

コンタクトレンズをつけたまま使用しない。
(目のトラブルの原因になります)

ご使用時間は1回7分以内、1日2回までです。
電源スイッチを押して7分経過すると自動OFFします。

1 キャップをはずします。

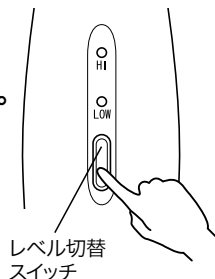
2 電源スイッチを長押しし、電源を入れます。

「ピッ」音が鳴り、レベル表示ランプ「LOW」が点滅します。
電源スイッチを押した後、約2分でローラーボールが温まり、使用温度になります。
レベル表示ランプが点滅から点灯に替わります。
●交流式で使う場合は、29ページをご確認ください。

3 レベル切替スイッチでマイクロカレントのレベルを設定します。 起動時は「LOW」モードに設定されています。

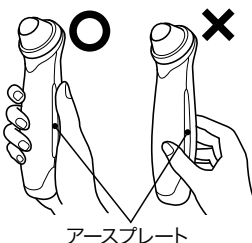
選択したレベルの表示ランプのみ点滅/点灯します。

- 使い始めは、「LOW」の設定で使用時間を短くしてのご使用をお勧めします。
- 使用中に違和感を感じましたらご使用を中止してください。



4 本体のアースプレートに手が触れるように握ります。

必ず、左右いずれかのアースプレートに手が触れるように本体を握ってください。使用中、本体のアースプレートに手が触れていないと効果がありません。



5 レベル表示ランプが点灯したら使い始めます。ローラーボールを目頭から目尻に向かってゆっくりと動かします。

- ヘッド部の温度が熱くなっている場合がありますので、肌に当てる前に必ずヘッド部の温度を確認してからご使用してください。

必ず指先で確認
(約40℃)



- 1ヶ所に止めず、ゆっくりと動かしてください。
- 指定場所以外の部位に使用しないでください。
- 熱すぎると感じる場合は、使用を中止する。
- 1日2回、1回7分以内で使用し、連続使用はしない。
お肌に負担がかかり、肌トラブルの原因になります。
- 周囲温度は、10～40℃で使う。
(推奨周囲温度：15～35℃)

6 使用後、電源スイッチを押し、電源を切ります。 レベル表示ランプが消灯します。

- 7分経つと自動で電源が切れます。
その際、終了音(ピッピッピッ)でお知らせします。

7 お手入れ(29ページ)をしてからキャップを付け、製品を湿気・ホコリの少ないところに保管します。

長期保管の しかた

お手入れ(29ページ)をしてから保管してください。

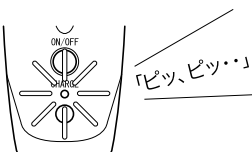
1. キャップをヘッドにかぶせてください。
2. 必ず充電をしてください。
3. 湿気やホコリの少ないところに保管してください。

【充電の時期について】

- 電池切れの合図は、電源が入っている時にバッテリーランプが点滅するとともに警告音(ビッ、ビッ、ビッ…)が10秒間鳴り、電源が自動的に切れます。

→すぐ充電してください。

引き続きご使用になる場合は交流式でお使いください。

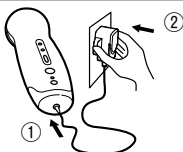


【海外でのご使用について】

- 本製品は100-240V電源で使用できます。

【交流式で使うには】

- 1 電源アダプターを本体とコンセントに接続します。



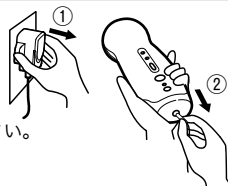
- 2 電源スイッチを長押しし、電源を入れます。

- 使いかた(27・28ページ)にしたがって使用します。

- 3 使用後は、必ず電源アダプターをコンセントと本体から抜きます。

続けて充電したい場合は

「充電のしかた」(25ページ)にしたがって充電してください。



お手入れのしかた

- 電源が「OFF」になっていること、電源アダプターが取り外されていることを確認してからお手入れをします。

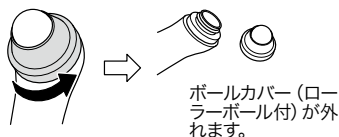
- 本体

水を含ませて固く絞った柔らかい布でふき取ります。

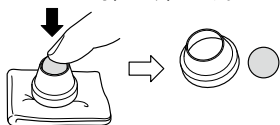


- ローラーボールの周り

- 1 ボールカバーを反時計回りに回し、ボールカバーを外します。



- 2 ボールカバー(ローラーボール付)をタオルの敷いてある机に置き、上からボールを押して外します。



- 3 水を含ませて固く絞った布で汚れをふき取ります。

ローラーボール ボールカバー 本体側



- 4 ボールカバーを片手で支えながら、ボールカバーの裏側からボールを押して取り付けます。

※ボールを押し過ぎないように力に気をつけてください。



- 5 ボールカバーを時計回りに回し、本体に取り付けます。



ご注意

- スイッチは必ず「OFF」にする。誤ってスイッチを入れたと刺激を受けたり、誤動作・ショートの原因になります。
- 本体は水洗いしない。また水につけたり、水をかけたりしない。故障の原因になります。
- ベンジン、シンナー、アルコールなどでふかない。変形・変色の原因になります。
- 子供の近くでお手入れをしないでください。キャップ、ボールカバー、ローラーボールは誤飲する可能性があります。

故障かな？と思ったら

| こんなときは | 考えられる原因 | 処置の方法 |
|---------------------------------------|------------------------------|---|
| ローラーボールが熱すぎる。 | 安全装置が正常に動作していない。 | すぐに使用を中止し、化粧箱表示の連絡先にご相談ください。 |
| 電源コードがねじれて戻らなくなった。 | 電源コードが断線しかけている。 | |
| 電源コードを折り曲げると、バッテリーランプが点いたり、点かなかったりする。 | | |
| 充電できない。(バッテリーランプは点灯する) | ニッケル水素電池の寿命が近づいている。 | |
| 充電してもすぐに使えなくなる。 | 残量が多く残っていたのに充電をしていた。(継ぎ足し充電) | 残量電池を使い切ってから充電する。 |
| ローラーボールが温かくなならない。「HI」「LOW」のランプが点灯しない。 | 電池切れになっている。 | 充電するか、電源アダプターをつないで交流で使用してください。 |
| 充電できない。 | 電源アダプターの取り付け方が悪い。 | 電源アダプターを本体とコンセントにしっかりと取り付けてください。 |
| | 電源アダプターが故障している。 | 化粧箱表示の連絡先にご相談ください。 |
| 電源コード・電源アダプターが異常に熱い。 | 電源アダプターの取り付け方が悪い。 | 本体の本体ソケットに電源アダプターの器具側プラグをしっかりと差ししてください。 |
| | コンセントの差し込みがゆるい。 | コンセントに原因がある場合があります。化粧箱表示の連絡先にご相談ください。 |
| 充電時・交流使用時に本体に触ると「ビリッ」と感じる。 | 体内に溜まった静電気の影響です。 | 故障ではありません。そのままお使いください。 |

その他の異常・故障がある場合、すぐに使用を中止し、化粧箱の連絡先にご相談ください。

| | | | | |
|----|------|----------------------|------|--------------|
| 仕様 | 品名 | アイケア | 定格時間 | 7分(自動OFF) |
| | 品番 | NTE11 | 充電時間 | 約5時間 |
| | 電源 | 電源アダプター | 質量 | 86g(本体) |
| | | 本体 | | |
| | 消費電力 | 交流使用時 10W | 付属品 | 電源アダプター・キャップ |
| | 寸法 | 高さ135×幅34×奥行33mm(本体) | | |

